

Jämsänkosken Ilves ry:n jäsenrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24§:n mukainen rekisteriseloste

- **Rekisterinpitäjä**

Jämsänkosken Ilves ry

Kenraalintie 13

42300 Jämsänkoski

040 701 6247

reetta.autiomaki@autiomaki.fi

- **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Jämsänkosken Ilves ry

Reima Lahtinen

Sähkökoskenkatu 19

42100 Jämsä

040 540 4950

reima.lahtinen@upm-kymmene.com

- **Rekisterin nimi**

Rekisterin käyttötarkoitus ja nimi on pelaaja- ja jäsenrekisteri.

- **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on jäsenyys, jäsenen suostumus, jäsenen Jämsänkosken Ilves ry:lle antama toimeksianto tai Jämsänkosken Ilves ry:n ja jäsenen välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin jäsen- ja pelaajatietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Jäsenen tunnistaminen, jäsenen yksilöinti (identifiointi), todentaminen (autentikointi) ja valtuuttaminen (auktorisointi) Jämsänkosken Ilves ry:n palveluissa.
- Jäsenen palveleminen ja jäsensuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen. Jäsentietojen sekä jäsen -ja kontaktihistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen jäsenelle sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen.
- Jäsen- ja markkinointiviestinnän kohdentaminen, tuote- ja palvelutarjoaman kehittäminen sekä jäsenoiminnan kehittäminen ja raportointi. Palvelujen tarjoaminen ja markkinointi sekä jäsen- ja markkinointiviestinnän toteuttaminen ja seuranta. Jäsenpalautteen sekä jäsenkyselyjen ja -tutkimusten tulosten käsittely, analysointi ja tilastointi. Viestintä- ja kampanjahistorian hallinta.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen. Jäsenien ja Jämsänkosken Ilves ry:n oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomais määräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.

- **Rekisterin tietosisältö**

Jäsenen perustiedot

- Nimitiedot
- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Postiosoite, postinumero ja toimipaikka
- Puhelinnumero

- Sähköpostiosoite
- Kotikuntatiedot

Jäsenyyteen liittyvät tiedot

- Jäsenyyden alkaminen
- Kilpailuissa tehdyt tehtävät, saavutukset ja palkinnot
- Palvelutapahtumien tiedot
- Osallistuminen Jämsänkosken Ilves ry:n kilpailuihin ja kilpailuiden tulokset

- **Säännönmukaiset tietolähteet**

Jäsenen liittyviä tietoja kerätään jäseneltä itseltään jäseneksi liittymisen yhteydessä, peli- tai harjoitustapahtumien yhteydessä. Jäsenen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa jäsenelle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

- **Evästeet ja tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjiä ei voida tunnistaa.

Jämsänkosken Ilves ry:n käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä (esim. mahdollistamaan sen, että asiakkaan ei ole välttämätöntä syöttää kirjautumistietojaan joka kerta uudelleen). Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelun kehittämiseksi.

Evästeitä ja niistä saatua tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän, mainonnan ja sisällön tuottamiseen verkkopalvelussa (esim. vierailtuasi verkkosivustollamme voimme mainostaa aiemmin katselemiasi tuotteita ja niihin liittyviä muita lisätuotteita sivustollamme tai kumppaneidemme verkkosivustoilla), sivuston kehittämiseen sekä markkinointitoimenpiteiden mittaamisessa ja optimoinnissa.

Jäsentietoja voidaan luovuttaa tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten.

- **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Jämsänkosken Ilves ry:n lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa Jämsänkosken Ilves ry:n markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Jämsänkosken Ilves ry ei siirrä tai luovuta jäsenen henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

- **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Jämsänkosken Ilves ry:n sähköinen kuluttaja-asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta.

Jämsänkosken Ilves ry:n manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Jämsänkosken Ilves ry:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Jämsänkosken Ilves ry:n palveluksessa, sekä Jämsänkosken Ilves ry:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistaustuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

- **Tietojen säilytysaika**

Jämsänkosken Ilves ry säilyttää jäsentiedot kirjanpitolain edellyttämän säilytysajan, maksimissaan 10 vuotta. Eli Jämsänkosken Ilves ry:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvalisestii. Tietojen säilytystarve selvitetään kahden vuoden välein.

- **Tietojen oikeellisuus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Joidenkin tietojen saamista on kuitenkin rajoitettu mm. rikosten ehkäisemisen ja selvittämisen vuoksi. Asiakas voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan tunnistaustuneena verkkopalvelussa ja asiakaspalvelussa.

Jämsänkosken Ilves ry huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta päivittämällä jäsenen virallisia henkilö- ja yhteystietoja väestötietojärjestelmästä.

Väestötietojärjestelmään tehdyt muutokset, kuten osoitteenmuutos, päivittyvät Jämsänkosken Ilves ry:n jäsenrekisterin viralliseksi osoitteeksi automaattisesti.

Tarkastuspyynnön tehdään toimittamalla kirjallinen tarkastuspyyntö osoitteella:

Jämsänkosken Ilves ry

Reima Lahtinen

Sähkökoskentie 19

42300 Jämsänkoski

040 540 0950

reima.lahtinen@upm-kymmene.com

Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, syntymäaika, postiosoite ja puhelinnumero.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan jäseneltä varmennettuun osoitteeseen.

- **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Henkilötietolain 19 §:n 2 momentin mukaisesti rekisterinpitäjä saa luovuttaa tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten, mikäli rekisteröity on tietoinen tietojensa luovuttamista.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Asiakkaalla on mahdollisuus päivittää tai kieltää suoramarkkinoinnin suostumuksia ja kieltoja jäsenpalvelussa.

Tietoja voidaan poistaa jäsenen vaatimuksesta tai jäsenyyden päättymisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli jäsen väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.